

Số: /KH-UBND

Đồng Thịnh, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Mô hình “3 không” trên địa bàn xã Đồng Thịnh

Thực hiện Công văn số 236/STTTT-CNTT ngày 31 tháng 01 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn triển khai Mô hình 3 không trên địa bàn tỉnh năm 2024; Kế hoạch số 101/KH-UBND, ngày 02/4/2024 của UBND huyện Ngọc Lặc về triển khai Mô hình 3 không trên địa bàn. Để triển khai có hiệu quả mô hình “3 không” thực hiện mục tiêu hoàn thành Chuyển đổi số của xã. UBND xã Đồng Thịnh xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Mô hình “3 không” trên địa bàn xã với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh, huyện;
- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các bộ phận chuyên môn trong việc phối hợp triển khai thực hiện Mô hình “3 không” nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số trên địa bàn.
- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình “3 KHÔNG”:

(1) Không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công: Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) Không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu: Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, nước, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) Không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.
- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian, địa điểm triển khai

- Thời gian:** Bắt đầu từ tháng 04/2024 đến hết ngày 30/6/2024.
- Địa điểm:** Tại UBND xã Đồng Thịnh.

3. Nội dung triển khai thực hiện Mô hình “3 không”

- Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện UBND xã đăng ký 05 Nội dung dịch vụ công trực tuyến toàn trình:

- (1) Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch.
- (2) Thủ tục xác nhận thông tin hộ tịch
- (3) Hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội;
- (4) Thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng.
- (5) Công nhận hộ làm nông nghiệp, lâm nghiệp, ngư nghiệp và diêm nghiệp có mức sống trung bình.

- Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân. Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

- Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh. Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

- Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp. Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

- Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân: Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử KYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

- Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân: Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân. Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

- Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện. Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, nước để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

- Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng Các doanh nghiệp viễn thông - CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

- Thực hiện: Tổ triển khai thực hiện tại xã nông cốt là lực lượng Công an xã; Đoàn thanh niên; Tổ công nghệ số cộng đồng; Doanh nghiệp VT - CNTT. Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (*thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn*); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

- Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

- Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Các bước triển khai thực hiện

Bước 1: UBND xã:

+ Thực hiện trên địa bàn xã triển khai mô hình “3 không”, theo Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn.

+ Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Bước 2: Tổ chức Hội nghị liên ngành với các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện mô hình để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.

Bước 3: Thực hiện tốt các lớp tập huấn do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức hướng dẫn triển khai thực hiện thí điểm mô hình cho Lãnh đạo UBND xã; công chức chuyên môn; Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số xã; Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng của các thôn trên địa bàn xã; các Thành viên Tổ triển khai, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên.

Bước 4: Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng thôn trên địa bàn xã.

Bước 5: Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện nhân rộng Mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 6: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 không” trên địa bàn xã.

Bước 7: Tổng kết, rút kinh nghiệm và bình chọn mô hình tiên tiến, hiệu quả, xuất sắc để ghi nhận thi đua, khen thưởng.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Bộ phận Văn hoá và Thông tin

- Xây dựng Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Mô hình “3 KHÔNG” trên địa bàn gửi về Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện (qua phòng Văn hóa và Thông tin, Cơ quan Thường trực) theo quy định; rà soát, phối hợp với Văn phòng UBND xã lựa chọn tối thiểu 05 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Xây dựng Phương án triển khai thực hiện, trong đó phân công rõ nhiệm vụ, thời gian hoàn thành cho các bộ phận chuyên môn có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

- Tăng cường viết các tin, bài tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên Cổng thông tin điện tử của xã.

- Căn cứ theo quy mô số lượng thôn để lập các Tổ triển khai, thành phần gồm: Công an xã, Đoàn thanh niên, thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng của xã; nhân viên viễn thông, bưu điện, ngân hàng phụ trách tại xã.

- Thực hiện tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của tỉnh và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình;

- Phối hợp với doanh nghiệp viễn thông rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho xã trong quá trình triển khai thực hiện mô hình; cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân; Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ, cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện, tiền nước.

- Phối hợp với phòng, ban huyện tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ

công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa thôn, làng.

- Thông báo cho các cửa hàng được biết để tham gia tập huấn về việc thanh toán, mua bán không dùng tiền mặt và tham gia tập huấn cùng Sở Thông tin và Truyền thông triển khai; bố trí thời gian để tổ triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tại nhà văn hóa thôn, làng.

2. Đề nghị Công an xã

Bố trí lực lượng, thiết bị, phương tiện phối hợp triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch này.

3. Đề nghị Đoàn TNCS HCM xã.

Bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch này, tổ chức ra quân hỗ trợ các làng trong việc triển khai các mô hình, đồng thời đảm bảo Đoàn Thanh niên xã phải có mô hình trong Chuyển đổi số.

4. Văn phòng Thống kê, Tư pháp hộ tịch xã.

- Phối hợp với các bộ phận có liên quan trong quá trình triển khai thực hiện Mô hình “3 không” như: Hỗ trợ tạo lập tài khoản tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho tổ triển khai và người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai (nếu có).

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa của xã.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện triển khai thực hiện Mô hình “ 3 không” trên địa bàn xã Xã Đồng Thịnh. Đề nghị cán bộ, công chức UBND xã, đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Phòng VH TT (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND (b/c);
- UB MTTQ, các đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Cán bộ, Công chức xã;
- Bưu điện xã;
- Các làng;
- Lưu: VT, VH

CHỦ TỊCH

Quách Văn Tường

